

Pravila i uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025

Donjim tekstom uređena su pravila i uvjeti sudjelovanja te izvedba programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025.

Pravila i uvjeti sudjelovanja objavljeni na mrežnim stranicama hr.liv.si, sastavljeni su u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 75/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22, 14/24), Zakona o zaštiti potrošača, Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća te važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12).

1. Organizator i voditelj obrade osobnih podataka

Organizator i voditelj obrade osobnih podataka u okviru ovih pravila i uvjeta sudjelovanja jest društvo Fluidmaster d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna (u daljnjem tekstu: društvo Fluidmaster).

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Službenik za zaštitu osobnih podataka jest društvo IEPRI j.d.o.o., Radnička cesta 80/8, 10000 Zagreb, +385 (0)1 67 00 550, sluzbenik@iepri.com.hr, www.iepri.com.hr.

3. Svrha izvođenja programa vjernosti

U skladu s planom prodajnih aktivnosti, društvo Fluidmaster pripremiло je program vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025. Svrha izvođenja programa vjernosti je promidžba robne marke, programa sanitarne i kupaonske opreme organizatora, promidžba partnerskog kluba organizatora i stvaranje baze kontakata za izvođenje marketinških aktivnosti, a posredno i poticanje prodaje proizvoda programa sanitarne i kupaonske opreme društva Fluidmaster.

4. Primatelji i korisnici programa vjernosti

Korisnici mogu biti svi instalateri koji izvedu montažu vodokotlića, sifona, tuš kanalice, kupaonske keramike i kupaonskog namještaja (obrtni ili osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost), državljani Republike Hrvatske ili rezidenti Republike Hrvatske (dalje u tekstu: instalater).

Organizator omogućuje sudjelovanje u programu vjernosti svim korisnicima koji su suglasni s ovim pravilima i uvjetima objavljenima na mrežnoj stranici hr.liv.si.

Sudjelovanje u programu vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025 moguće je od 1. 1. 2025. do 31. 12. 2025.

5. Područje primjene

Ova pravila i uvjeti sudjelovanja odnose se na sve instalatere sa sjedištem poduzeća u Hrvatskoj, koji su kupili proizvode društva Fluidmaster kod prodavača sa sjedištem poduzeća u Hrvatskoj.

6. Registracija

Korisnik pristupa registraciji u program vjernosti pravilno ispunjenim obrascem za pristup koji sadržava sljedeće obvezne podatke: ime, prezime, broj mobilnog telefona, e-adresu.

Korisnik može obaviti registraciju:

- putem obrasca za pristup kojeg primi od prodajnih predstavnika društva Fluidmaster

Podaci objavljeni tijekom registracije moraju biti istiniti i ne smiju biti zastarjeli, tako da organizator ima mogućnost stupiti u kontakt s registriranim korisnikom ako to bude potrebno. U slučaju navođenja pogrešnih ili zastarjelih podataka, organizator pridržava pravo odbiti registraciju i sve s njom povezane dokumentacije.

Pravilno ispunjen pristupni obrazac korisnik preda prodajnom predstavniku tvrtke Fluidmaster ili pošalje u kuverti na adresu organizatora programa lojalnosti: Fluidmaster, d. o. o., Marketing, Industrijska cesta 2, 6230 Postojna, s naznakom: za LIV KLUB. Time korisnik pristaje na pristup LIV KLUB-u i može sudjelovati u programu vjernosti.

Član kluba mjesečno će primati do četiri besplatna SMS-a ili do 4 e-poruke (obavijesti o prodajnim akcijama, novostima u ponudi, edukacijama i drugim marketinškim sadržajima).

7. Način sudjelovanja

Uvjet za sudjelovanje je da korisnici budu registrirani i upoznati s pravilima i uvjetima programa vjernosti te da su s njima također u potpunosti i bezuvjetno suglasni.

7.1. Kupnja proizvoda

U programu vjernosti korisnik sudjeluje kupnjama proizvoda društva Fluidmaster kod prodavača sa sjedištem u Hrvatskoj. Kupnja ili montaža proizvoda u tom je slučaju obvezna.

7.2. Popis proizvoda i bodovanje proizvoda

U obzir se uzimaju proizvodi koje je organizator predvidio za program vjernosti. Popis proizvoda objavljen je na mrežnoj stranici hr.liv.si, u službeno važećem cjeniku te u točki 6.2. ovih pravila i uvjeta sudjelovanja.

Ako iz objektivnih razloga dođe do povlačenja određenog proizvoda organizatora iz prodajnog programa tijekom trajanja aktivnosti, organizator pridržava pravo povlačenja proizvoda iz programa vjernosti.

Ako iz objektivnih razloga dođe do dodavanja određenog proizvoda u prodajni program tijekom

trajanja aktivnosti, organizator pridržava pravo dodati proizvod u program vjernosti.

U oba slučaja organizator se obvezuje da će korisnike obavijestiti o promjeni, i to putem SMS poruke, e-pošte ili objavom na mrežnoj stranici hr.liv.si. Ako korisnik tijekom sudjelovanja u programu vjernosti promijeni broj mobilnog telefona ili e-adresu, o promjeni mora obavijestiti organizatora, inače organizator ne prihvaća nikakvu odgovornost za neodgovarajući tijek aktivnosti programa.

Proizvodi navedeni na popisu pod točkom 7.2. ovog pravilnika uključeni su u program vjernosti i registrirani korisnik kupnjom tih proizvoda prikuplja bodove na temelju kojih se natječe za različite nagrade koje je predvidio organizator programa vjernosti.

Broj bodova koji pripadaju pojedinim proizvodima naveden je u stupcu Broj bodova.

Ident	EAN	Naziv u katalogu	Broj bodova
		LIV-FIX WC ELEMENTI	
674518	3838912061669	LIV-FIX 7522 DWC PREMIUM	9
674512	3838912061096	LIV-FIX WC 7522	9
601259	3838912027214	LIV-FIX WC 9012 (Jog)	9
351870	3838912020222	LIV-FIX WC 9052 (Mediteran)	9
7030452701	8711778216266	LIV-FIX WC 3800	9
7030453003	8711778216259	LIV-FIX WC 6052 83 cm	9
4060452737	8711778213869	DUPLO WC 380 L SP	9
4060452735	8711778213852	DUPLO WC 380 VARIO	9
4060452738	8711778213876	DUPLO WC 380 L VARIO SP	9
390359	3838912026002	LIV-FIX WC 9012 BASIC	9
T02-2113-0250	8681282615766	DUPLO WC 199	9
T02-2116-0250	8681282616374	DUPLO WC 199 SLIM	9
4060453004	8711778213661	DUPLO WC 387 FRONT 112 cm	9
		LIV-FIX PACK WC ELEMENTI	
377095	3838912022004	PACK LIV-FIX 9012 BASIC SELENITE DUO GLOSS CHROME	9
259283	3838912017925	PACK LIV-FIX 9012 BASIC APLITE DUO GLOSS CHROME	9
333006	3838912019820	PACK LIV-FIX 9012 BASIC SELENITE DUO WHITE	9
333038	3838912019905	PACK LIV-FIX 9012 BASIC APLITE DUO WHITE	9
675141	3838912064585	PACK LIV-FIX 9012 SELENITE DUO WHITE	9
675510	3838912066312	PACK LIV-FIX 9012 DOTS DUO MATT BLACK	9
675511	3838912066329	PACK LIV-FIX 9012 KEY WHITE	9
		LIV-FIX SUHOMONTAŽNI OSTALI ELEMENTI	
8050452911	8711778103726	LIV-FIX BD	5
7030452911	8711778226999	LIV-FIX BIDE	5
4060452773	8711778213975	LIV-FIX WT FX	5
8050452723	8711778121102	LIV-FIX WT CONCEALED TRAP	5

8050452721	8711778118638	LIV-FIX WT	5
4060452771	8711778213968	LIV-FIX WT 88 cm	5
8050452769	8711778203662	DUPLO BD 59 cm	5
8050452997	8711778103788	LIV-FIX SP	5
8050452724	8711778121119	LIV-FIX SK	5
4060452763	8711778214309	DUPLO WC 380 CARRIER 59 cm	5
4060452744	8711778228436	LIV FIX Trokadero element	5
393109	3838912026125	LIV-FIX WASHBASIN BASIC	5
-	-	LIV-FIX ELEMENTI ZA PISOAR	
8050452751	8711778118645	LIV-FIX UR	5
4060452775	8711778213982	LIV-FIX UR 135 IR 230 V	5
4060452779	8711778213999	LIV-FIX UR 135 IR 9V	5
8050452777	8711778229860	LIV-FIX UR MECH. PL	5
8050452757	8711778158337	LIV-FIX UR MECH. PL	5
8050452758	8711778137875	LIV-FIX UR STEEL SV	5
2101F-0169-30	8681282662579	Urinal Frame (IR)	5
-	-	LIV-MOUNT WC ELEMENTI	
325703	3838912019721	LIV-MOUNT ugradni element sa vodokotličem 7512 za viseću WC školjku	9
669931	3838912060136	LIV-MOUNT ugradni element sa vodokotličem 7512 za viseću WC školjku, STANDARD	9
669930	3838912060129	LIV-MOUNT ugradni element sa vodokotličem 7512 za viseću WC školjku, PREMIUM	9
195850	3838912156129	LIV-MOUNT ugradni element sa vodokotličem 9012 (Jog) za viseću WC školjku	9
351883	3838912020307	LIV-MOUNT ugradni vodokotlić 9052 za viseću WC školjku, Mediteran, D=9 cm	9
-	-	LIV-MOUNT WC ELEMENTI za podnu školjku	
325702	3838912019714	Ugradni WC - vodokotlić 7512 za podnu wc-školjku	9
195907	3838912158505	Ugradni WC vodokotlić 9012 (Jog) za podnu WC školjku, D=12cm	9
351884	3838912020314	Ugradni WC vodokotlić 9052 za podnuWC školjku, Mediteran, D=8,9 cm	9
-	-	TUŠ KANALICE, PLASTIČNI OKVIR	
674710	3838912061898	Linear shower drain 350 P VIBE	3
674712	3838912061911	Linear shower drain 350 P GALAXY	3
674713	3838912061928	Linear shower drain 350 P ENERGY	3
674714	3838912061935	Linear shower drain 350 P STANDARD / CUSTOM	3
674716	3838912061959	Linear shower drain 450 P VIBE	3
674718	3838912061973	Linear shower drain 450 P GALAXY	3
674719	3838912061980	Linear shower drain 450 P ENERGY	3
674720	3838912061997	Linear shower drain 450 P STANDARD / CUSTOM	3
674722	3838912062017	Linear shower drain 650 P VIBE	3

674724	3838912062031	Linear shower drain 650 P GALAXY	3
674725	3838912062048	Linear shower drain 650 P ENERGY	3
674726	3838912062055	Linear shower drain 650 P STANDARD / CUSTOM	3
674728	3838912062079	Linear shower drain 750 P VIBE	3
674730	3838912062093	Linear shower drain 750 P GALAXY	3
674731	3838912062109	Linear shower drain 750 P ENERGY	3
674732	3838912062116	Linear shower drain 750 P STANDARD / CUSTOM	3
674734	3838912062130	Linear shower drain 850 P VIBE	3
674735	3838912062147	Linear shower drain 850 P ROUND	3
674736	3838912062154	Linear shower drain 850 P GALAXY	3
674737	3838912062161	Linear shower drain 850 P ENERGY	3
674738	3838912062178	Linear shower drain 850 P STANDARD / CUSTOM	3
-	-	TUŠ KANALICE, OKVIR OD NEHRĐAJUĆEG ČELIKA	
674740	3838912062192	Linear shower drain 350 M VIBE	3
674742	3838912062215	Linear shower drain 350 M GALAXY	3
674743	3838912062222	Linear shower drain 350 M ENERGY	3
674744	3838912062239	Linear shower drain 350 M STANDARD / CUSTOM	3
674746	3838912062253	Linear shower drain 450 M VIBE	3
674748	3838912062277	Linear shower drain 450 M GALAXY	3
674749	3838912062284	Linear shower drain 450 M ENERGY	3
674750	3838912062291	Linear shower drain 450 M STANDARD / CUSTOM	3
674752	3838912062314	Linear shower drain 650 M VIBE	3
674753	3838912062321	Linear shower drain 650 M ROUND	3
674754	3838912062338	Linear shower drain 650 M GALAXY	3
674755	3838912062345	Linear shower drain 650 M ENERGY	3
674756	3838912062352	Linear shower drain 650 M STANDARD / CUSTOM	3
674758	3838912062376	Linear shower drain 750 M VIBE	3
674760	3838912062390	Linear shower drain 750 M GALAXY	3
674761	3838912062406	Linear shower drain 750 M ENERGY	3
674762	3838912062413	Linear shower drain 750 M STANDARD / CUSTOM	3
674764	3838912062437	Linear shower drain 850 M VIBE	3
674766	3838912062499	Linear shower drain 850 M GALAXY	3
674767	3838912062505	Linear shower drain 850 M ENERGY	3
674768	3838912062512	Linear shower drain 850 M STANDARD / CUSTOM	3
-	-	TUŠ KANALICE PREMA ZIDU, OKVIR OD NEHRĐAJUĆEG ČLIKA	
674770	3838912062536	Linear shower W drain 350 M VIBE	3
674772	3838912062550	Linear shower W drain 350 M GALAXY	3
674773	3838912062567	Linear shower W drain 350 M ENERGY	3
674774	3838912062574	Linear shower W drain 350 M STANDARD / CUSTOM	3
674776	3838912062598	Linear shower W drain 450 M VIBE	3

674778	3838912062611	Linear shower W drain 450 M GALAXY	3
674779	3838912062628	Linear shower W drain 450 M ENERGY	3
674780	3838912062635	Linear shower W drain 450 M STANDARD / CUSTOM	3
674782	3838912062659	Linear shower W drain 650 M VIBE	3
674784	3838912062673	Linear shower W drain 650 M GALAXY	3
674785	3838912062680	Linear shower W drain 650 M ENERGY	3
674786	3838912062697	Linear shower W drain 650 M STANDARD / CUSTOM	3
674788	3838912062710	Linear shower W drain 750 M VIBE	3
674790	3838912062734	Linear shower W drain 750 M GALAXY	3
674791	3838912062741	Linear shower W drain 750 M ENERGY	3
674792	3838912062758	Linear shower W drain 750 M STANDARD / CUSTOM	3
674794	3838912062772	Linear shower W drain 850 M VIBE	3
674796	3838912062796	Linear shower W drain 850 M GALAXY	3
674797	3838912062802	Linear shower W drain 850 M ENERGY	3
674798	3838912062819	Linear shower W drain 850 M STANDARD / CUSTOM	3
-	-	TUŠ KANALICE S IZLJEVOM Ø50	
674900	3838912063212	Linear shower drain 650 P Ø50 STANDARD/CUSTOM	3
674901	3838912063229	Linear shower drain 750 P Ø50 STANDARD/CUSTOM	3
674902	3838912063236	Linear shower drain 850 P Ø50 STANDARD/CUSTOM	3
674909	3838912063304	Linear shower drain 950 M Ø50 STANDARD/CUSTOM	3
674910	3838912063311	Linear shower drain 1050 M Ø50 STANDARD/CUSTOM	3
-	-	TUŠ KANALICE, PLASTIČNI OKVIR, CRNA	
675022	3838912064288	Linear shower drain 350 P STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675023	3838912064295	Linear shower drain 450 P STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675024	3838912064301	Linear shower drain 650 P STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675025	3838912064318	Linear shower drain 750 P STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675026	3838912064325	Linear shower drain 850 P STANDARD/CUSTOM BLACK	3
-	-	TUŠ KANALICE ELEGANCE	
675390	3838912065568	SHOWER DRAIN ELEGANCE 500 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM	3
675391	3838912065575	SHOWER DRAIN ELEGANCE 600 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM	3
675392	3838912065582	SHOWER DRAIN ELEGANCE 700 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM	3
675393	3838912065599	SHOWER DRAIN ELEGANCE 800 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM	3
675394	3838912065605	SHOWER DRAIN ELEGANCE 900 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM	3
675395	3838912065612	SHOWER DRAIN ELEGANCE 500 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675396	3838912065629	SHOWER DRAIN ELEGANCE 600 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675397	3838912065636	SHOWER DRAIN ELEGANCE 700 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM BLACK	3
675398	3838912065643	SHOWER DRAIN ELEGANCE 800 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM BLACK	3

675399	3838912065650	SHOWER DRAIN ELEGANCE 900 M Ø 50 STANDARD/CUSTOM BLACK	3
--------	---------------	--	---

7.3. Bodovi i prikupljanje bodova

7.3.1. Dokaz o kupnji proizvoda organizatora

U programu vjernosti korisnik sakuplja bodove kupnjama proizvoda društva Fluidmaster kod prodavača sa sjedištem u Hrvatskoj. Kupnja ili montaža proizvoda u tom je slučaju obvezna. Dokaz o kupnji proizvoda organizatora su računi koje je korisnik primio prilikom kupnje kod odabranog prodavača.

Svaki proizvod koji je predmet kupnji u programu vjernosti i predmet prikupljanja bodova naveden je na popisu pod točkom 7.2. ovog pravilnika.

Korisnik mora dostaviti račun kojim dokazuje kupnju proizvoda društva Fluidmaster navedenih pod točkom 7.2. ovih pravila i uvjeta sudjelovanja. Račun može dostaviti kao skenirani dokument u formatu pdf, jpg te ga:

- predati prodajnom predstavniku društva Fluidmaster,
- poslati e-poštom na e-adresu livklub@fluidmaster.com ili
- poslati u omotnici na adresu organizatora programa vjernosti: Fluidmaster d. o. o., Marketing, Industrijska cesta 2, 6230 Postojna s napomenom: za LIV CLUB.

Na računu moraju biti jasno čitljivi karakteristični podaci potrebni za jasno razumijevanje i prepoznavanje obavljene kupnje proizvoda navedenih pod točkom 7.2. ovih pravila i uvjeta sudjelovanja (naziv društva prodavača koji je izdao račun – naziv društva instalatera koji je kupio navedene proizvode – broj za PDV ili porezni broj instalatera koji je kupio materijal – datum izdavanja računa – količina i opis kupljenih proizvoda društva Fluidmaster – vrsta dokumenta). Za sudjelovanje u programu vjernosti vrijede samo računi koji jasno dokazuju kupnju. Svi ostali oblici dokumenata ne vrijede. Svaki dostavljeni račun mora glasiti na ime korisnika (društva) koji je registriran u programu vjernosti.

Ako se pokaže da dostavljeni računi ne glase na ime korisnika (društva) koji je registriran u programu vjernosti ili da iz dostavljenih podataka nije jasno vidljivo tko je korisnik, organizator pridržava pravo da takve dokumente ne uzme u obzir kao važeće, čime opoziva sve točke iz naslova ovih dokumenata i posljedično i zahtjeve za pridobivanje nagrada. U tom slučaju korisnika će o tome obavijestiti putem SMS poruke, e-pošte ili putem prodajnog predstavnika društva Fluidmaster. Ako korisnik tijekom sudjelovanja u programu vjernosti promijeni broj mobilnog telefona ili e-adresu, o promjeni je dužan obavijestiti organizatora, inače organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za neodgovarajući tijek aktivnosti programa.

Računi različitih korisnika (društava) ne mogu se objedinjavati.

Organizator pridržava pravo odbiti sve dokumente u kojima su neki karakteristični podaci pogrešno shvaćeni ili nečitljivi. U tom slučaju korisnika će o tome obavijestiti putem SMS poruke, e-pošte ili

putem prodajnog predstavnika društva Fluidmaster. Ako korisnik tijekom sudjelovanja u programu vjernosti promijeni broj mobilnog telefona ili e-adresu, o promjeni je dužan obavijestiti organizatora, inače organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za neodgovarajući tijek aktivnosti programa.

U programu vjernosti vrijede računi s datumom izdavanja od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. Račune je potrebno dostaviti na gore navedene načine što prije, a najkasnije u roku od 15 dana od datuma izdavanja. Zadnji datum primitka računa koji će se uzeti u obzir u programu vjernosti kao temelj za stjecanje i posljedično unovčavanje bodova je 15. 1. 2026. Nakon tog datuma organizator ne prima više račune za aktivnost programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025.

U obzir se uzimaju samo računi za proizvode koje je organizator predvidio za program vjernosti. Popis proizvoda objavljen je na mrežnoj stranici hr.liv.si, u službeno važećem cjeniku te u točki 7.2. ovih pravila i uvjeta sudjelovanja. Proizvodi koji se prodaju pod drugim robnim markama ili trgovačkim nazivima neće vrijediti.

7.3.2. Evidentiranje bodova

Korisnik će primiti brošuru programa vjernosti u kojoj je predviđeno poglavlje Evidentiranje bodova. U tom poglavlju predviđena je pregledna tablica u koju korisnik bilježi karakteristične podatke potrebne za jasno razumijevanje i prepoznavanje obavljene kupnje proizvoda (datum izdavanja računa – broj računa – količina kupljenih proizvoda društva Fluidmaster – broj bodova sakupljenih kupnjom pojedinih proizvoda – naziv društva prodavača (dobavljač) koji je izdao račun – potpis osobe za kontakt društva instalatera koji je kupio navedene proizvode – potpis predstavnika društva Fluidmaster).

Korisnik mora pažljivo čuvati navedenu brošuru programa vjernosti jer je upotrebljava kao evidenciju obavljenih kupnji koje su potpisom potvrdili korisnik programa vjernosti i prodajni predstavnik organizatora (društva Fluidmaster). Brošuru je potrebno čuvati tijekom cijelog trajanja programa vjernosti, sve do zadnje mogućnosti unovčavanja nagrada. Zadnja mogućnost predočavanja bodova te odabira nagrade je 15.1.2026.

7.4. Predviđene nagrade i unovčavanje nagrada

Cjelokupan izbor nagrada koje je organizator predvidio u programu vjernosti dostupan je u brošuri programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025.

Nagrade su klasificirane prema potrebnom broju bodova za pridobivanje pojedinih nagrada.

Nagrade nisu zamjenjive za novac i ne mogu se unovčiti.

Do nagrade korisnik može doći kupnjom proizvoda Fluidmaster – popis proizvoda objavljen je na mrežnoj stranici hr.liv.si, u službeno važećem cjeniku te u točki 7.2. ovih pravila i uvjeta sudjelovanja. Na temelju kupnji korisnik sakuplja bodove i odabire nagradu po svojoj želji, pri čemu bira iz izbora nagrada koje je u programu vjernosti predvidio organizator.

Kada korisnik dostigne određen broj bodova, može zatražiti jednu od predviđenih nagrada prikazanih u brošuri programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025.

Organizator pridržava pravo promijeniti nagradu ako ona iz objektivnih razloga više nije isporučiva. U tom slučaju u izbor nagrada uključuje se nova usporediva nagrada jednake vrijednosti.

Zadnja mogućnost predočavanja bodova te odabira nagrade je 15. 1. 2026. Zahtjevi za primanje nagrada nakon tog datuma neće se više uzimati u obzir.

Za dostavu nagrada vrijedit će adresa za dostavu koju korisnik navodi prilikom slanja zahtjeva za nagradu. Sve posebne zahtjeve u vezi sa sakupljanjem ili dostavom nagrada potrebno je poslati zajedno sa zahtjevom za nagradu, i to:

- predati prodajnom predstavniku društva Fluidmaster,
- poslati e-poštom na e-adresu livklub@fluidmaster.com ili
- poslati u omotnici na adresu organizatora programa vjernosti: Fluidmaster d. o. o., Marketing, Industrijska cesta 2, 6230 Postojna s napomenom: za LIV CLUB NAGRADE 2025.

Rok za dostavu nagrada osvajačima je 31. 1. 2026. Ako se neka od nagrada zbog objektivnih razloga ne može dostaviti korisniku do 31. 1. 2026, organizator pridržava pravo produljenja roka za dostavu nagrade, o čemu će korisnika obavijestiti na jedan od sljedećih načina: putem SMS poruke, e-pošte ili putem prodajnog predstavnika društva Fluidmaster. Ako korisnik tijekom sudjelovanja u programu vjernosti promijeni broj mobilnog telefona ili e-adresu, o promjeni je dužan obavijestiti organizatora, inače organizator ne prihvaća nikakvu odgovornost za neodgovarajući tijek aktivnosti programa.

8. Sprječavanje zlouporaba

Ako organizator otkrije zlouporabu sustava prikupljanja bodova u programu vjernosti, isključit će korisnika koji sudjeluje iz programa vjernosti. Korisniku će tehnički biti onemogućeno daljnje sudjelovanje bez mogućnosti pritužbe. O zlouporabi će biti obaviještena i mjerodavna tijela.

9. Raspoloživost informacija o izvođenju programa vjernosti

Sve informacije u vezi s izvođenjem programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025 bit će dostupne na mrežnoj stranici hr.liv.si, u brošuri programa vjernosti i, prema potrebi, i u promidžbenom materijalu (plakati, letci) te drugim oblicima komuniciranja u skladu s planom prodajnih aktivnosti organizatora koje su prema mišljenju organizatora prikladne za promidžbu programa vjernosti.

10. Prijava i odjava primanja SMS poruka i elektroničke pošte te opoziv sudjelovanja

10.1. Prijava primanja SMS poruka i elektroničke pošte

Svaki korisnik koji sudjeluje u nagradnoj igri LIV CLUB NAGRAĐUJE 2025 automatski se prijavljuje za primanje SMS poruka i e-pošte od organizatora. Kao korisnik mjesečno će primiti do 4 besplatne SMS poruke ili e-poruke. Za otkazivanje ugovora odnosno odjavu primanja korisnik treba poslati obavijest putem e-pošte na e-adresu livklub@fluidmaster.com.

Smatra se da je korisnik odjavljen od primanja SMS poruka i e-poruka ako u razdoblju od 6 mjeseci nije primio nijednu poruku.

10.2. Odjava od primanja SMS poruka i e-poruka

Korisnik u svakom trenutku može otkazati primanje naručenih sadržaja. Za odjavu od primanja sadržaja e-poštom korisnik šalje obavijest (Ne želim više primiti e-poruke) putem e-pošte na e-adresu livklub@fluidmaster.com. Za odjavu od primanja sadržaja SMS porukama korisnik šalje obavijest (Ne želim više primiti SMS poruke) putem e-pošte na e-adresu livklub@fluidmaster.com.

10.3. Otkazivanje sudjelovanja u programu vjernosti

Korisnik može u svakom trenutku opozvati suglasnost za sudjelovanje u programu vjernosti tako što će poslati obavijest „Ne želim više sudjelovati u programu vjernosti” putem e-pošte na e-adresu livklub@fluidmaster.com.

Odjava je izvedena u istom trenutku kada korisnik pošalje zahtjev za odjavu.

11. Tajnost, zaštita i uporaba osobnih podataka

Organizator programa vjernosti kao voditelj obrade osobnih podataka strogo će čuvati osobne podatke korisnika koji sudjeluju u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12), Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća te Zakonom o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22, 14/24).

Pravila i uvjeti sudjelovanja objavljeni na mrežnim stranicama hr.liv.si, sastavljeni su u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 75/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22, 14/24), Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća te važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12).

Voditelj obrade će osobne podatke korisnika samostalno i po vlastitoj prosudbi upotrebljavati isključivo za:

- analize prodaje,
- izvođenje marketinških akcija,
- izvođenje programa vjernosti,
- obavješćavanje dobitnika nagrada o informacijama važnima za tijek aktivnosti,
- slanje e-novosti e-poštom,
- slanje informacija o novostima, akcijama i pogodnostima e-poštom ili SMS porukama.

Voditelj obrade jamči da osobne podatke pojedinaca i sve ostale podatke prikupljene u postupku prijave štiti od otkrivanja i prosljeđivanja neovlaštenim trećim osobama. Svi osobni podaci pojedinaca su tajni.

Voditelj obrade jamči da će osobni podaci pojedinaca biti predmet obrade samo u svrhe s kojima se pojedinci izričito slažu. Privola za prosljeđivanje osobnih podataka dragovoljna je, a korisnici mogu u svakom trenutku opozvati suglasnost na isti način na koji su je i dali. U slučaju da osobne podatke ne dostave, odnosno ako opozovu suglasnost, voditelj obrade osobnih podataka ne može ispuniti svrhu u koju se podaci prikupljaju.

Radi osiguravanja zaštite osobnih podataka, voditelj obrade provodi sve potrebne pravne, organizacijske i odgovarajuće logističko-tehničke postupke i mjere, bilo sam na temelju internih akata, bilo putem svojih ugovornih partnera tako što se:

- čuvaju prostorije, oprema i sistemski softver, uključujući ulazno-izlazne jedinice;
- čuva aplikacijski softver kojim se obrađuju osobni podaci;
- sprječava neovlašten pristup osobnim podacima prilikom prijenosa, uključujući prijenos telekomunikacijskim sredstvima i mrežama;
- osigurava učinkovit način blokiranja, uništavanja, brisanja ili anonimiziranja osobnih podataka;
- omogućuje kasnije utvrđivanje kada su pojedini osobni podaci upotrijebljeni i uneseni u zbirku podataka i tko je to učinio, i to za razdoblje na koje se pojedini podaci čuvaju.

Više o sigurnosti i zaštiti privatnosti pročitajte u Pravilima zaštite privatnosti koja su dostupna na mrežnoj stranici <https://hr.liv.si/sadrzaj/zastita-privatnosti/>.

11.1. Informacije pojedincima prema Općoj uredbi o zaštiti podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je tvrtka Fluidmaster d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna (u daljnje tekstu: voditelj obrade). U slučaju eventualnih pitanja u vezi s obradom podataka osoba ih može poslati na e-adresu: livklub@fluidmaster.com.

Podaci se mogu nalaziti i kod osobe koja održava mrežne stranice ili osobe koja održava sustav i hardver, koji u ime voditelja obrade kao ugovorni izvršitelji obrade obrađuju podatke o osobi. Organizacija može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama koje, u skladu s važećim zakonodavstvom, za prikupljanje, obradu, prosljeđivanje ili čuvanje osobnih podataka imaju temelj u važećem zakonodavstvu, osobnoj privoli potpisnika ili ugovornom odnosu.

Osobni podaci ne prenose se u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Osobni podaci nisu predmet automatiziranog donošenja odluka, uključujući oblikovanje profila iz prvog i četvrtog stavka članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osobni podaci čuvat će se tijekom razdoblja potrebnog za ostvarenje svrha za koje su prikupljeni. Razdoblje čuvanja osobnih podataka detaljnije je definirano u donjoj tablici.

Vrste obrađenih podataka, svrhe, pravni temelji i razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vrste osobnih podataka	Svrha	Pravni temelj	Razdoblje čuvanja
Ime, prezime, br. mobilnog telefona, e-adresa, adresa	Vođenje programa vjernosti LIV CLUB NAGRAĐUJE 2024, kao i osiguravanje njegovog pravilnog i redovitog izvođenja u skladu s propisima kojima je uređen.	Točke (a) i (b) drugog stavka članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka: (a) ispitanik na kojega se odnose osobni podaci dao je privolu za obradu svojih osobnih	Podaci potrebni za izvršavanje ugovornog odnosa mogu se čuvati još 5 godina (opći rok zastare) od prestanka ugovornog odnosa na temelju članka 225. Zakona o obveznim

		podataka za jednu ili više određenih svrha / (b) obrada je potrebna za izvršenje ugovora u kojem je ugovorna strana pojedinac na kojega se odnose osobni podaci ili za provođenje mjera na zahtjev takvog pojedinca prije sklapanja ugovora	odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 75/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), neobvezni podaci za izvršavanje ugovornog odnosa mogu se čuvati tijekom izvođenja programa vjernosti odnosno do povlačenja privole člana u programu vjernosti.
Ime, prezime, porezni broj	Obavljanje djelatnosti organizacijske, upravne, financijske i računovodstvene prirode, kao što su unutarnje organizacijske djelatnosti i djelatnosti koje su funkcionalne za ispunjavanje obveza prema programu vjernosti. Ispunjavanje zakonski definirane obveze (npr. porezno zakonodavstvo u vezi s nagradnim aktivnostima odnosno bonitetom).	(c) točka drugog stavka članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka: (c) obrada je nužna za ispunjenje zakonske obveze koja vrijedi za voditelja obrade	Porezno važni podaci čuvaju se još šest godina od dana kada je počela teći zastara na temelju stavka 1. članka 108. Općeg poreznog zakona.
Ime, prezime, adresa, e-adresa (izravni marketing), telefonski broj (privola)	Izravni marketing: izravna prodaja, analize prodaje, marketinške akcije, obavješćavanje dobitnika nagrada o važnim informacijama za tijek aktivnosti, komercijalno komuniciranje i	Članak 50. Zakona o elektroničkim komunikacijama: izravna prodaja putem e-adresa koje je voditelj obrade prethodno pribavio od kupaca svojih proizvoda ili usluga,	Osobni podaci čuvat će se do povlačenja privole koju je dao pojedinac u skladu sa stavkom 3. članka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka.

	slanje reklamnog i promidžbenog materijala, novosti, automatiziranim sredstvima (e-pošta, sms ili drugi alati), kao i za telefonske pozive putem operatera ili redovite pošte.	Točka (a) i (f) stavka 2. članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka: (a) pojedinac na kojega se odnose osobni podaci dao je privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više određenih svrha / (f) obrada je potrebna zbog zakonitih interesa koje nastoji ostvariti voditelj obrade ili treća osoba, osim kada nad takvim interesima prevladaju interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca na kojega se odnose osobni podaci koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.	
--	--	--	--

Zbiranje podataka o pojedincu za pojedinca je dobrovoljno. Međutim, ako pojedinac ne želi dostaviti svoje podatke koji su u obrascu za pristup označeni kao obvezni, ne može sudjelovati u programu vjernosti, odnosno ne može preuzeti nagradu. Podaci se prikupljaju na temelju ugovorne obveze, koja omogućuje pružanje usluga u okviru programa vjernosti. Ako se obrada temelji na privoli korisnika, korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu, a to neće utjecati na zakonitost obrade podataka koji su obrađeni na temelju privole prije nego što je ona povučena.

U vezi s obradom osobnih podataka, korisnik LIV CLUBA ima pravo pristupa podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje („pravo na zaborav“), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na pritužbu u vezi s obradom osobnih podataka. Za ostvarivanje navedenih prava, odnosno eventualnih pritužbi korisnici LIV CLUBA nam trebaju poslati pisanu obavijest na adresu voditelja obrade Fluidmaster d. o. o., Industrijska cesta 2, 6230 Postojna ili e-poštom na e-adresu livklub@fluidmaster.com.

Ako mislite da obradom osobnih podataka kršimo odredbe u području zaštite osobnih podataka, imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu. U Republici Hrvatskoj je ovo Agencija za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr): Selska cesta 136, 10000 Zagreb, azop@azop.hr, 00385 (0)1 4609 000.

Voditelj obrade, društvo Fluidmaster d. o. o., obvezuje se da će podatke obrađivati i čuvati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12) te odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća.

11.2. Legitimni interes

Poduzeće Fluidmaster d. o. o. šalje marketinške sadržaje, kao što su novosti, promocije, ponude i druge informacije koje mogu biti u interesu naših postojećih i potencijalnih korisnika. Ova komunikacija temelji se na zakonitom interesu poduzeća, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Naš zakoniti interes za obradu vaših osobnih podataka uključuje želju da vas obavještavamo o našim proizvodima, uslugama i ponudama za koje smatramo da su relevantne za vas. Svjesni smo da ova komunikacija mora biti u skladu s vašim očekivanjima i ne smije štetiti vašim pravima i interesima. Također, jamčimo vam da imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu za primanje marketinških poruka, bez utjecaja na zakonitost obrade vaših podataka do trenutka povlačenja. Povlačenje privole možete jednostavno izvršiti tako da se odjavite iz naših e-mail poruka ili nas izravno kontaktirate.

Jamčimo da će svaka obrada vaših osobnih podataka uvijek biti transparentna, odgovorna i u skladu sa zakonodavstvom. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših podataka, slobodno nas kontaktirajte.

11.3. Kolačići

Web stranica hr.liv.si koristi kolačiće. Koristimo ih isključivo za bolje funkcioniranje web stranice – interakcija između korisnika i web stranice je brža i jednostavnija uz pomoć kolačića. Kolačići su male tekstualne datoteke koje omogućuju administratoru prikupljanje podataka o tome koliko puta korisnik posjećuje administratorovu web stranicu i što ga zanima tijekom tih posjeta. Koriste se u svrhu nesmetanog funkcioniranja web stranice. Kolačići sami po sebi ne sadrže nikakve podatke koji bi omogućili identifikaciju pojedinca. Korisnik ili kupac uvijek ima mogućnost prihvatiti ili odbiti kolačiće. Ako želite promijeniti način korištenja kolačića u vašem pregledniku, uključujući blokiranje ili brisanje, to možete učiniti odgovarajućim podešavanjem postavki preglednika (kako to učiniti u vašem pregledniku možete pronaći u odjeljku Podrška ili Pomoć, odnosno “Help” vašeg preglednika).

Više informacija o kolačićima možete pronaći na dnu web stranice.

12. Čuvanje podataka

Prikupljeni osobni podaci sudionika čuvaju se na sigurnom mjestu, u skladu sa zakonskim rokom ili do izvršenja opoziva čuvanja osobnih podataka, kao što je navedeno u tablici iz točke 11.1. Korisnik može poslati opoziv pisanom obaviješću na adresu organizatora ili e-poštom na e-adresu livklub@fluidmaster.com. Posljedica toga je brisanje osobnih podataka sudionika kod organizatora.

Porezni broj i porezni ured nagrađenih osoba treba čuvati onoliko koliko je to potrebno na temelju poreznog zakonodavstva.

13. Promjene pravila i uvjeta

Društvo Fluidmaster kao organizator može izmijeniti ova pravila i opće uvjete sudjelovanja ako to

zahtijevaju tehnički ili komercijalni razlozi odnosno razlozi javnosti. Može ih izmijeniti i kako bi se izbjegla zlouporaba programa vjernosti na štetu sudionika. Organizator će o svim izmjenama i novostima programa vjernosti obavještavati sudionike objavama na svojoj mrežnoj stranici.

14. Troškovi sudjelovanja i programu vjernosti

Troškove prijenosa podataka za mrežni pristup informacijama u vezi s programom vjernosti te putem mobilnih uređaja snosi sam sudionik u skladu s cjenikom operatera s kojim je sklopio ugovor.

15. Troškovi sudjelovanja putem mobilnih telefona

Svaki poslani SMS korisnika naplaćuje se prema trenutno važećem cjeniku pružatelja usluge. SMS poruke koje šalje organizator za korisnika u Hrvatskoj su besplatni. U inozemstvu korisnik plaća uslugu prema cjeniku operatera.

16. Odbijanje odgovornosti i reklamacije

Odbijanje odgovornosti

Korisnik usluge mora biti svjestan da:

- sustav slanja SMS-ova i elektroničkih poruka te prijenos drugih sadržaja nije potpuno i apsolutno siguran i pouzdan
- organizator usluge ne može osigurati potpuno zadovoljstvo korisnika uslugama;
- organizator usluge ne može osigurati uvjete u pogledu čimbenika koji nisu pod njegovim nadzorom;
- organizator usluge ne odgovara za gubitak sadržaja i motiva sadržaja koji su posljedica pogrešne uporabe, tehničke neadekvatnosti telefona i neznanja ili nespretnosti korisnika;
- organizator usluge ne odgovara za bilo kakve greške ili nefunkcioniranje telefona korisnika,
- organizator usluge ne može osigurati funkcioniranje usluge u slučaju pada mreže ugovornih partnera, prekida opskrbe električnom energijom ili drugih tehničkih smetnji koje bi mogle privremeno ometati funkcioniranje usluge.

Ako se utvrdi zlouporaba, pri čemu iz aktivnosti proizlazi da korisnik na bilo koji način šteti projektu i/ili postupi u suprotnosti s Uvjetima ili drugim radnjama koje sankcionira zakonodavstvo Republike Slovenije, takav se korisnik može bez prethodnog upozorenja može izbaciti, o čemu će biti obaviješten e-poštom ili SMS porukom.

Organizator se obvezuje da će učiniti sve što je u njegovoj moći da se program vjernosti odvija korektno.

Odgovornost organizatora isključuje slučajeve više sile. U slučaju okolnosti na koje organizator nema utjecaja (primjeri više sile, tehničkih poteškoća, logističkih smetnji), organizator pridržava pravo otkazati program vjernosti, o čemu mora obavijestiti sudionike. U takvim slučajevima organizator ne odgovara za štetu koju pretrpe sudionici.

Reklamacije

Organizator programa vjernosti odgovoran je za rješavanje reklamacija i preuzima odgovornost za pravilnu izvedbu programa vjernosti.

Organizator usluge ne odgovara za smetnje u tijeku pružanja usluge, koje su posljedica postupanja korisnika (npr. isključen telefon, prazna baterija, zadržavanje na području s vrlo slabim signalom...).

Organizator usluge ne može osigurati funkcioniranje usluge u slučaju pada mreže ugovornih partnera, prekida opskrbe električnom energijom ili drugih tehničkih smetnji koje bi mogle privremeno ometati funkcioniranje usluge, posebno u slučajevima nefunkcioniranja pristupa internetu zbog pružatelja te usluge.

U slučaju utemeljenih reklamacija organizator usluge obvezuje se da će ih otkloniti u razumno vrijeme i o tome obavijestiti korisnika.

Služba za reklamacije

Kontakt za reklamacije je sljedeći:

E-adresa: livklub@fluidmaster.com

Radno vrijeme za rješavanje reklamacija: od ponedjeljka do petka od 9 do 15 sati.

Sve pritužbe i reklamacije u vezi s izvedbom programa vjernosti rješava organizator. Ako se pokaže da su pritužbe utemeljene, organizator se obvezuje da će ih otkloniti u što kraćem roku i o tome obavijestiti sudionika.

Odluka organizatora o svim pitanjima u vezi s programom vjernosti i primjenom pravila konačna je i vrijedi za sve sudionike. Pravila su obvezujuća za organizatora, sve zaposlenike i druge osobe koje su na bilo koji način povezane s programom vjernosti koji je predmet ovih pravila i uvjeta sudjelovanja, te za sudionike programa vjernosti koji potvrđivanjem ovih pravila i općih uvjeta izraze svoju suglasnost s njima.

17. Ostalo

U slučaju dodatnih pitanja, nejasnoća ili nerazumijevanja navedenog, pošaljite e-poruku na e-adresu organizatora livklub@fluidmaster.com.

Ova su pravila u pisanom obliku dostupna na uvid na adresi društva Fluidmaster i na mrežnoj stranici www.livklub.si. Svi podaci čuvaju se u bazi podataka organizatora.

Fluidmaster d. o. o.

Siječanj 2025